



## Apertura de nuestro salón RichardyCarlos Peluqueros

A partir del día 4 de Mayo comienza la FASE 0 para la vuelta a la normalidad social, Richard y Carlos abre sus puertas dado que cumpliendo lo dictado por las autoridades se permite la **apertura de comercios exclusivamente con cita previa**. Comenzaremos con un horario de mañana y tarde 9:30 a 14 y 16:30 a 20:30.

- Hemos establecido unas normas e instrumentos para facilitar las reservas online preferentemente, para proteger a **los mayores de 65 años y personal de riesgo reservamos horario exclusivo con reservas a las 9 de la mañana y las 16 horas, las reservas online de esas horas “son exclusivamente para clientes de más de 65 años y personal de riesgo”**.
- Para realizar la **cita previa necesaria para poder atenderles** tienen a su disposición desde las App RichardyCarlos (disponibles para android, iPhone o iPad), en nuestra nueva página web [richardycarlos.es](http://richardycarlos.es) o el botón reservar de facebook RichardyCarlos Peluqueros.

## Recomendaciones al realizar su reserva previa online

- **Cada reserva es solamente para una persona y servicio**, si necesita más de una reserva debe realizar una para cada cliente y/o servicio. Por ejemplo, si necesita un corte y un arreglo de barba deberá realizar dos reservas en horas consecutivas, si se trata de reservas para dos o más personas, pueden elegir a la misma hora o reservas consecutivas
- Cada reserva recibe un correo donde se le indica que el sistema ha admitido su reserva y posteriormente un correo de confirmación, esta confirmación es la única garantía que tiene su reserva de cita previa. Revise el correo no deseado en caso que no llegue su correo.

En las reservas con preferencia de oficial deberá anotar el nombre del oficial que desean que les atiende en el apartado notas, esté atento especialmente al correo de confirmación, donde le informaremos confirmando la reserva o en caso de no disponibilidad de la necesidad de hacer una nueva reserva o buscar otra alternativa.

- MUY IMPORTANTE. Recomendamos atención a los correos electrónicos de confirmación, lean atentamente si su reserva ha sido aceptada.
- Debido a la situación actual recomendamos la reserva online. En caso de necesidad a partir del día 4 estaremos a su disposición también en el teléfono 918 30 30 30
- Para evitar aglomeración de personas y mantener las normas sanitarias solicitamos máxima puntualidad. No garantizamos las reservas con demoras de más de cinco minutos.

## **Normas higienicas**

- RichardyCarlos Peluqueros abre su local cada día después de haber realizado una limpieza y desinfección total.
- Hemos establecido un protocolo de desinfección después de cada servicio con desinfección del utillaje, asiento...etc.
- Disponemos de capas de un solo uso, cuchillas nuevas para cada cliente y de guantes en caso necesario, esterilizador por rayos UVA, desinfectamos con ionizador de ozono.
- Los oficiales estarán provistos de mascarillas y en caso de necesidad de pantallas de protección facial y/o guantes, realizarán protocolos de limpieza antes de atender a cada cliente y nunca estarán disponibles si tienen algún síntoma compatible con el COVID19
- Todos los clientes que accedan al salón deberán estar provistos de mascarilla y tenemos a su disposición gel hidroalcohol para la desinfección de manos a la entrada y salida del local.
- Recomendamos lleven el precio del servicio en cantidad justa para evitar en la medida posible el intercambio de efectivo. Dispondremos de bolsitas si lo desean para recibir el cambio.

Alcalá de Henares 29 de Abril 2020